

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PREMESSO che L'Assemblea Mondiale sui problemi della condizione Anziana, tenutasi a Vienna nel 1982, le cui conclusioni sono richiamate nel Documento Programmatico Parlamentare recita, nella raccomandazione n° 34: *"Ogni volta che il ricovero in un Istituto è necessario ed inevitabile per l'Anziano, occorre fare tutto il possibile per garantire una qualità di vita corrispondente alle condizioni esistenti nella comunità di origine, salvaguardando il pieno rispetto e la dignità umana, la fede, le esigenze, gli interessi e la vita privata dell'Anziano. Gli Stati dovranno definire regole che garantiscano un livello accettabile nella qualità dell'assistenza negli Istituti"*.

Tenuto conto che la presente Carta dei Servizi è stata redatta seguendo i contenuti della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994, *Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*.

Vista la L. 241/90 – *Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi*.

Visto il D.L. 12 maggio 1995, n. 163 – *Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni*.

Vista la L. 273/95 – *Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163, recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni*.

Visti: Ministero della Sanità – Linee Guida n. 2/95 – *Attuazione della carta dei servizi nel Servizio Sanitario Nazionale*

- Decreto del Ministero della Sanità 15 ottobre 1996 – *Approvazione degli indicatori per la valutazione delle dimensioni qualificative del servizio riguardanti la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché l'andamento delle attività di prevenzione delle malattie*.

- D.M. 21 maggio 2001, n. 308, regolamento concernente *"Requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semi residenziale, a norma dell'art. 11 della legge 08/11/2000 n.328."*

- *Delibera Giunta Regionale n. 361 del 16 maggio 2003 "Prestazioni socio sanitarie già rese ex D.P.C.M. 8.8.1985. Determinazioni concernenti le tipologie delle medesime ed i requisiti strutturali, funzionali ed organizzativi e le figure Responsabili della Struttura"*

Dato atto che la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento insostituibile di tutela degli utenti, non solo garantendo una corretta informazione riguardo ai servizi offerti e alle modalità di accesso agli stessi, ma anche individuando i principi fondamentali (egualianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia) che si pongono alla base di tutti gli interventi e fissando gli obiettivi verso i quali vengono indirizzate le scelte operative. Scopo principale della carta dei servizi è favorire l'interazione tra utente e il fornitore del servizio stesso, con uno scambio continuo di informazioni, tale da creare un circuito virtuoso che permette di migliorare il servizio adattandolo in modo plastico alle esigenze del fruitore e che i primi destinatari della Carta dei Servizi sono gli utenti e i loro familiari.

Con voti unanimi, resi nei modi di legge dai Consiglieri presenti e votanti

D E L I B E R A

- 1) di considerare la premessa parte integrante e sostanziale del presente atto deliberativo;
- 2) di approvare la Carta dei Servizi della Casa di Riposo Santa Rita di Atri Allegato "A";

**Con separata votazione
DELIBERA**

- 3) dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo.

Il Segretario Verbalizzante
Dr. Luciano Troiano


Dr.ssa Mimma Centorame Presidente

Dr. Vincenzo De Sanctis Componente

Sig. Antonio Samuele Componente



Reg. n° 30
Pubblicato dal 24/9/15
Al 8/10/15
IL SEGRETARIO

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

ASP N. 2 DELLA PROVINCIA DI TERAMO

(L.R. n. 17 del 24/06/2011 – L.R. n. 43 del 25/11/2013)

VERBALE DI DELIBERAZIONE

SEDE LEGALE

EX IPAB ORFANOTROFIO FEMMINILE “DOMENICO RICCICONTI”

Via Pietro Baiocchi, n. 29 – ATRI (Te)

Eretto in Ente Morale con D.P.R. n. 728 del 19/10/1946

N. 67 del 22/09/2015

OGGETTO

Carta dei Servizi della Casa di Riposo S. Rita. Approvazione

Il giorno 22 settembre 2015 alle ore 9,30 presso la Sede Legale della Asp. N. 2 della Provincia di Teramo, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, composto dalle seguenti persone:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1) Dott.ssa Mimma Centorame | Componente con funzioni di Presidente |
| 2) Sig. Antonio Samuele | Componente |
| 3) Dr. Vincenzo De Sanctis | Componente |

Funge da Segretario del CDA il Dr. Luciano Troiano, Segretario dell'ex IPAB “Domenico Ricciconti” di Atri (Te)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario certifica che la presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio dell'Ente per 15 giorni consecutivi, a far data dal 24 SET. 2015

 **IL SEGRETARIO**
